УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Знаем, че за Вас е от значение как използваме Вашите лични данни и оценяваме доверието Ви да боравим с тях внимателно и разумно. Това уведомление („**Уведомлението**“) описва как събираме, използваме и прехвърляме (заедно „**обработваме**“) лични данни („данни“).

За кого се отнася уведомлението

Информацията по-долу се отнася до Вас, ако Вие сте: (а) клиент - физическо лице, страна по договор за посредничество при сделка с имот или друг договор за услуга с **"НЕКСТИМО" ЕООД**; или (б) представител (лице за контакт, законен представител, пълномощник) на дружество или друго юридическо лице – клиент на **"НЕКСТИМО" ЕООД**.

За коя информация <u>се отнася</u> уведомлението

Информацията в това уведомление касае използването на лични данни. Лични данни означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано. Физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, чрез идентификатор като име, идентификационен номер (например ЕГН), данни за местонахождение, онлайн идентификатор (IP адрес) или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

За какви данни <u>не се отнася</u> уведомлението

Не разглеждаме като лични данни информация, която е анонимизирана или обобщена по начин, който не може да бъде използван, за да се идентифицира конкретен индивид, независимо дали в комбинация с друга информация или по някакъв друг начин.

<u>Кой е администратор на данните?</u>
"НЕКСТИМО" ЕООД, ЕИК: 207848162, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, ул. Родопи 108, със административен адрес (ОФИС): гр. Пловдив, бул. Дунав №68 определя целите на обработване и като администратор отговаря за използването на Вашите данни. За контакт, вижте раздел „**Въпроси**“ по-долу.

<u>Обработване</u>

Какви данни за Вас обработваме?

Данните, които събираме от Вас или от трети лица (като публични регистри, държавни и общински органи например), ни помагат да изпълняваме нашите договорни и нормативни задължения и да управляваме ефективно вътрешните си процеси или да подобряваме услугите си. Ще намерите подробности за обработваните данни и целите на това обработване по-долу. Понякога тези дейности се извършват от трети лица, включително от други дружества от групата "НЕКСТИМО" ЕООД (вижте "**Предоставяме ли данни на трети лица?"** по-долу).

Ще Ви информираме отделно в случай, че Вашите данни бъдат обект на така нареченото автоматизирано вземане на решения.

Обработваме следните данни за Вас, когато са ни предоставени:

- *име, презиме и фамилия*
- *единен граждански номер*
- *постоянен адрес*
- *документ за самоличност*
- *телефон за връзка*
- *електронен адрес*
- *професионална дейност*
- *физическа идентичност (Вашият образ, в случай, че сте посещавали централният ни офис на бул.*

Дунав 68);

- *семейно положение и качеството Ви на родител/ настойник/ попечител на малолетни или непълнолетни лица (доколкото се изисква във връзка с определяне на кръга собственици или съсобственици и лицата, които имат право да ги представляват по закон);*
- *други данни, необходими във връзка с мерките за изпиране на пари, като гражданство, взаимоотношения с банки във високорискови държави, данни за произход на средствата, качеството „видна политическа личност“ и други посочени от закона като данни от значение за мерките за изпиране на пари и предотвратяването на тероризма;*
- *икономическа идентичност, като например данни за имота и неговите характеристики, вашето качество на собственик;*

Не за всеки от Вас събираме всички изброени данни – какви данни събираме зависи от това по каква причина взаимодействате с нас. Например за лице за контакт най-често събираме единствено имена и информация за контакт. За клиент физическо лице може да събираме всички изброени данни, ако услугата попада в регулацията по Закона за мерките срещу изпиране на пари, включително, събираме данни от публични регистри (собственост, тежести, ипотеки), за да проверим доколко може да се реализира на пазара Вашият имот и как би могъл да се позиционира, а ако са налице определени насочващи обстоятелства и данни (промени в собствеността) – за да преценим дали имотът не е бил продаден по начин да се заобиколи дължимото посредническо възнаграждение.

Ако ни дадете данни за друго лице (съпрузи, братя, сестри, родители или др., които са например съсобственици наред с Вас или са собственици, в полза на които действате), трябва да го направите само със съгласието на това лице. Освен това трябва да го информирате как събираме, използваме, разкриваме и съхраняваме неговите лични данни съгласно това Уведомление.

Защо обработваме данните Ви?

Вашите данни се използват за различни бизнес цели или процеси и на база няколко основания за обработване. Ето ги накратко:

Използваме данните Ви, за да изпълняваме сключения договор, включително:

- за да Ви предоставим услугите си по посредничество при сделки с недвижими имоти или експертните си услуги (например изготвяне на оценки) като организираме срещи, посредничим на участниците и страните по сделката, преговаряме, приемаме и предаваме документи и информация от Ваше име, изпълняваме друга функция или действие във връзка с посредничеството или експертната дейност, и въобще подпомагаме финализирането на сделката по всички подходящи за конкретния случай начини;
- за целите на управлението на вътрешните ни процеси, като съхранение на информация, разпределяне на задачи и функции в екипите, организиране и управление на събития (срещи, преговори и други), счетоводна и финансова отчетност и отчетност пред клиента;
- за да се свържем с Вас по повод договора или услугата, за да решим технически проблеми или спор, да осигурим плащане, което ни дължите или да Ви представим по друг начин клиентска поддръжка или да Ви подпомогнем при издаването на или обмена на документи между Вас и другите участници в сделката. Когато се свързваме с вас по тези поводи може да използваме имейл, телефон, SMS или пощенски адрес. За ефективност, когато се свързваме с Вас по телефон за горните цели, може да използваме предварително записани гласови или текстови съобщения, доколкото е позволено от приложимото право;

Използваме личните ви данни, за да изпълним наше нормативно задължение, включително

- за изпълнение на нормативни задължения във връзка с финансите, счетоводството или мерките срещу изпирането на пари;
- да приведем в действие или защитим правата си по договора, това уведомление или друга политика;

Използваме личните Ви данни, за да реализираме законните си интереси, когато Вашите права и

интереси нямат превес над тях, като за целта сме въвели различни контроли, за да балансираме нашите интереси с Вашите права. Това включва:

- да усъвършенстваме, развиваме, обогатяваме или да разработваме нови услуги (като например на база Вашите идентифицирани нужди и предпочитания и тези на другите ни клиенти изменяме, допълваме или напълно променяме характеристиките, начина на извършване или други особености на нашите услуги);
- да администрираме, управляваме или регулираме вътрешните си процеси, включително да събираме информация за Вашия имот от публични източници с цел да оценим, анализираме и определим дали може да го реализираме на пазара и как да се позиционира, да създаваме електронен клиентски файл, да планираме заетостта, да отчитаме дейностите, обучението и развитието или за целите на вътрешния контрол за законосъобразност;
- да потърсим Вашето мнение или да получим от Вас обратна връзка във връзка с нашите услуги или да Ви информираме за тях или да направим оценка на клиентската удовлетвореност;
- да Ви предоставим оферти, актуални условия, които да отговарят на Вашите предпочитания;
- да проследяваме резултатите от нашите имейл кампании;
- да следим и подобряваме физическата и информационна сигурност;
- да предотвратим, установим, разследваме измами, пробиви в сигурността, нарушения на нашите политики или друго незаконосъобразно поведение или нарушение на договора;
- да осъществяваме директен маркетинг на нашите услуги;

Откъде "НЕКСТИМО" ЕООД получава моите данни?
По-голямата част от данните са получени от Вас, при сключване на договора за посредничество или друга услуга, но получаваме данни и от публични регистри и в процеса на осъществяване на комуникация с Вас или при работа за Вас (например обща кореспонденция, комуникация с нотариуси, адвокати, служители на Агенцията по вписването, кредитни консултанти, банки и други финансови институции и други лица, имащи отношение към собствеността или някакво участие в конкретната сделка). Други видове данни може да получим в резултат на това, че се намирате в нашите помещения (например при наличие на кадри от видеонаблюдение).

В някои случаи може да поискаме Вашето изрично съгласие да обработваме (конкретни категории) данни. При тези обстоятелства, можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като следвате инструкциите, предоставени, когато сте дали съгласието си, или в данните за контакт по-долу (вижте **"Въпроси"** по-долу). Оттеглянето на съгласието няма да направи недействително обработването на личните данни, осъществявано до оттеглянето.

<u>Предоставяме ли данни на трети лица?</u>

Дружества от нашата група
Личните данни ще се споделят с лица, обработващи данните в групата на "НЕКСТИМО" ЕООД, при определени обстоятелства и когато това е законосъобразно, например с определени лица от отдела за човешки ресурси или IT отдела, като двата отдела могат да принадлежат към различни дружества на "НЕКСТИМО" ЕООД, или когато данните се обработват от друго дружество, защото то оперира в географски район, където се намира имот, към който имате интерес и по тази причина подпомага дейността по посредничество и осъществяване на услугата. Когато се налага да споделим Ваши лични данни, ще направим това само ако е наложително и с избрани дружества от групата, за задачи в рамките на техните функции, касаещи организационните процеси в групата или обслужването по Вашия договор.

Разкриване на данни пред трети лица
При определени обстоятелства, ние споделяме и/ или сме задължени да споделим Вашите данни с трети

лица извън групата на "НЕКСТИМО" ЕООД, за целите, описани по-горе и съгласно приложимото законодателство или това, което сте ни възложили с договора. Тези лица ще действат самостоятелно като администратори на Вашите лични данни и ще отговарят за спазването на приложимите закони за защита на данните.
Тези трети лица са:

- административни органи (данъчни или осигурителни органи);
- регулатори, правоприлагащи и правораздавателни органи (структури на Министерство на вътрешните работи, Министерство на правосъдието, ДАНС, Прокуратурата на Република България, съдилища и други);
- външни консултанти (като адвокати, счетоводители);
- трети лица, чрез които "НЕКСТИМО" ЕООД предоставя услуги на клиентите си;

Когато ни възложите да представляваме Вашите интереси във връзка със сделката или да извършваме определени действия от Ваше име (например. да приемаме и предаваме документи, да заявим и получим удостоверения) може да се наложи да предаваме данни и информация на банки и финансови институции, кредитни консултанти, нотариуси, агенцията за недвижими имоти или брокера на насрещната страна или държавни и общински органи, издаващи удостоверителни документи във връзка с Вашия имот. В тези случаи ние не разкриваме данни на трети лица, действайки за себе си или своите цели, а от Ваше име и за Ваша сметка.

Прехвърляме ли данни на държави извън ЕС

Не, не прехвърляме обработваните данни в държави извън Европейския Съюз.

Как се обработват и защитават данните?

Данните се съхраняват на електронен и хартиен носител. Достъп до тях имат само тези служители или наети лица, които имат нужда от такъв достъп за постигане на гореописаните цели или за които законът изисква това.

Обработването на данни може да включва събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, извличане, справка, използване, разкриване чрез предаване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

Поддържаме физически, електронни и процедурни гаранции за защита на поверителността, целостта и наличността на данните. По-специално, предприели сме подходящи мерки за сигурност срещу незаконното или неправомерното обработване на данни и срещу случайната загуба или повреждане на данни. Такива са физическа защита и съхранение в помещения и на места с ограничен достъп; правила за ограничен достъп, анализ и периодично унищожаване; електронна защита на системите, с които работим и ограничен достъп на всеки служител, във връзка с преките му задължения и др.

Колко дълго съхраняваме лични данни?

Съхраняваме данни колкото е необходимо, за да изпълним целите, за които са събрани (вижте по-горе) и съобразно правните и регулаторни изисквания. Това може да означава, че определена информация се съхранява за по-дълго от друга. Нормално, ще съхраняваме данните за срок не по-дълъг от 5 години, считано от годината, следваща приключването на отношението, във връзка с което са събрани Вашите данни, доколкото не е налице друго основание за обработването им или законът не налага по-дълъг срок. Данните, свързани с Вашите плащания, ще съхраняваме съгласно изискванията на данъчното и счетоводното законодателство (10 години за данни в счетоводни регистри, финансови отчети, документи за данъчен контрол, одит и последващи финансови инспекции и 3 години за всички останали носители на счетоводна информация), а данните събрани във връзка с прилагане на мерките за изпиране на пари – 5

години;

Ако се налага, сроковете по-горе могат да бъдат удължени по следните причини:

- За да удовлетворим Ваши искания за предоставяне на информация, когато това е възможно;
- За да докажем изпълнението на поети от нас ангажименти към Вас;
- За да изпълним нормативни задължения в т.ч. относно съхранението на конкретен вид информация (например в определени случаи Законът за мерките срещу изпиране на пари предвижда удължаване на срока с 2 години);
- За осъществяване на легитимните интереси на "НЕКСТИМО" ЕООД, напр. за установяване, предявяване на и защита срещу правни претенции (най-често ако има съдебен спор-докато трае спора).

Какви са правата Ви съгласно приложимото законодателство за защита на личните данни?

Имате право да поискате достъп, коригиране или изтриване на личните Ви данни и да поискате преносимост на данните. Също така, имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни в определени случаи. Ако обработваме данни въз основа на Вашето съгласие, можете да го оттеглите за в бъдеще по всяко време.

Кратка информация за съдържанието на тези права се съдържа в Приложение № 1 по -долу.

Въпроси

Ако желаете допълнителна информация по отношение обработването на данни, моля свържете се с Вашия представител/агент/брокер или попитайте на адрес гр.Пловдив, бул. "Дунав" №68 или на следните имейл и телефон за контакт: имейл: office@nextimo.bg, телефон: 0894297755. Ако имате каквито и да е опасения относно поверителността, моля свържете се с нас с подробно описание и ние ще се опитаме да разрешим въпроса. Също така, можете да подадете жалба до надзорния орган – Комисията за защита на личните данни, а по отношение на Закона за мерките срещу изпирането на пари – до ДАНС.

Промени в уведомлението

Възможно е да решим да направим промени в това Уведомление. Ако промените са съществени или Ви засягат в значителна степен, ще Ви предоставим актуализираното Уведомление преди промените да влязат в сила.

Практики на трети лица в областта на личните данни

Това уведомление се отнася само за начина по който "НЕКСТИМО" ЕООД събира и използва Вашите лични данни. Ако разкриете данни на трето лице по ваше решение (брокера на насрещната страна, нотариус или друго участващо в сделката лице) за данните, които им предоставяте или те събират от Вас се прилагат техните уведомления за защита на личните данни и техните практики.

Не можем да гарантираме неприкосновеността и сигурността на Вашите лични данни, ако ги предоставете на трети лица. За това ви препоръчваме да прецените на кого предоставяте информацията, преди да я споделите с тях.

Запознат съм с Уведомлението: ……..……..…….……

/имена и подпис/

Дата: ……...

Приложение 1

Следващият раздел съдържа разяснения относно Вашите права като субект на данни в съответствие с Общия регламент за защита на данните.

Права като субект на данните

Като субект на данни вие имате следните права по отношение на "НЕКСТИМО" ЕООД:

Право на достъп (член 15 от Общия регламент за защита на данните): По всяко време може да поискате информация за данните, които имаме за вас. Тази информация включва категориите данни обработвани от нас, целите, за които ги обработваме, източника на данните, ако не сме ги събрали директно от Вас и, където е приложимо, получателите, на които сме прехвърлили данните. Може да получите едно безплатно копие от Вашите данни. Ако желаете допълнителни копия, си запазваме правото да Ви таксуваме за тях.

Право на коригиране (член 16 от Общия регламент за защита на данните): Може да поискате да коригираме данните Ви. Ще предприемем подходящи мерки, за да поддържаме, въз основа на най-новата информация, която имаме, точността, пълнотата, навременността и уместността на данните, които имаме и продължаваме да обработваме за Вас.

Право за изтриване (член 17 от Общия регламент за защита на данните): Може да поискате да изтрием Вашите данни, ако съществува правно основание за това. В съответствие с член 17 от Общия регламент за защита на данните това може да се случи, ако:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани;
- оттеглите своето съгласие, върху което се основава обработването и няма друго правно основание за обработване;
- възразите срещу обработването и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество, или възразите срещу обработването за целите на директния маркетинг;
- личните данни са били обработвани незаконосъобразно;

Горното е приложимо само ако обработването не е необходимо:

- за спазване на правно задължение, което изисква обработване на данните Ви;
- по отношение на сроковете за съхранение, наложени от закон;
- за установяване, упражняване или защита на правни претенции;

Право на ограничаване на обработването (член 18 от Общия регламент за защита на данните): Може да поискате да ограничим обработването, ако:

- оспорвате точността на личните данни - за период, който ни позволява да проверим точността им;
- обработването е неправомерно и вие не желаете изтриването на личните данни и вместо това искате ограничаване на използването им;
- ние вече не се нуждаем от Вашите данни, но вие ги изисквате за установяване, упражняване или защита на правни претенции, в случай, че са налични при нас;
- сте възразили срещу обработването до потвърждаване на това, дали законните ни интереси имат преимущество пред вашите интереси.

Право на преносимост на данни (член 20 от Общия регламент за защита на данните): По ваше желание, Вашите данни, когато това е технически възможно, ще бъдат прехвърлени на друг администратор, който да отговаря за тях. Това право е налице само дотолкова, доколкото обработването на данни се основава на Вашето съгласие или на договорно задължение. Вместо да получите копие от данните си, може да поискате да прехвърлим данните директно на администратора, който сте посочили.

Право на възражение (член 21 от Общия регламент за защита на данните): Може да оспорите по всяко

време, на основания, свързани с конкретна ситуация, обработването на личните Ви данни, ако обработването е свързано с Вашето съгласие или с нашите законни интереси или с тези на трето лице. В такъв случай ще прекратим обработването на данните. Последното не се прилага, ако можем да докажем, че съществуват законни интереси за обработването, които имат предимство пред Вашите интереси или ако изискваме Вашите данни за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

Срокове за упражняване на права като субект на данните

Винаги полагаме усилия да изпълним всички искания в рамките на 30 дни. Този период може да бъде продължен по причини, свързани със специфичното искане или със сложността на молбата ви.

Ограничения на информацията, свързана с упражняване на права като субект на данните

Поради законови пречки, в определени ситуации може да не сме в състояние да Ви предоставим информация за Вашите данни. В случай, че се наложи да откажем искане за информация, незабавно ще Ви уведомим за причините за отказа.

Жалби пред надзорните органи

"НЕКСТИМО" ЕООД се отнася към Вашите права и интереси изключително сериозно. Ако смятате, че не сме се отнесли надлежно към Вашето оплакване или въпрос, имате право да подадете жалба до компетентен орган за защита на данните.

Март 2024г.